



## TERMINI E CONDIZIONI DI ACQUISTO, SOTTOSCRIZIONE E UTILIZZO DI PRODOTTI E SERVIZI GOTAM CAMDA

### ISCRIZIONE ACCADEMIA GOTAM:

- L'iscrizione all'Accademia di Meditazione e Sviluppo Personale GOTAM (d'ora in avanti "Accademia GOTAM") è aperta a tutti ed è possibile attraverso differenti profili;
- Tutte le iscrizioni all'Accademia GOTAM consentono l'accesso ai contenuti pre-registrati per fini personali e familiari (familiari di primo grado) attraverso il singolo *account* assegnato;
- Tutte le iscrizioni all'Accademia GOTAM consentono l'accesso gratuito alle "Sessioni Individuali di Supporto" e alle "Sessioni di Pratica Interattiva di Gruppo" al solo titolare nominativo dell'*account* assegnato;
- La partecipazione a "Sessioni Individuali di Supporto" e a "Sessioni Interattive di Gruppo" può essere limitata, soggetta a disponibilità o a limitazioni tecniche della piattaforma;
- Ogni iscrizione all'Accademia GOTAM include l'accesso a: *Percorsi di Teoria e Pratica di Meditazione, Speciali di Sviluppo Personale, Scuola Esoterica Base, l'accesso a Community Forum, Libreria Musicale ed Eventi in Diretta Online*;
- I moduli formativi BONUS dell'Accademia GOTAM sono disponibili gratuitamente, ma solo se si è in possesso di specifici requisiti (ad es. l'attestazione della partecipazione ad un seminario dal vivo o il completamento di un livello specifico di pratica);
- I moduli formativi INIZIATICI dell'Accademia GOTAM sono disponibili solo se si è in possesso di specifici requisiti (ad es. a seguito dell'acquisto di un apposito *Pass* o se si è in possesso di un'iscrizione con abbonamento ricorrente mensile o annuale);
- All'iscrizione con "abbonamento ricorrente" è possibile accedere attraverso canone mensile o annuale, addebitato automaticamente con la periodicità selezionata (la sottoscrizione deve rimanere attiva per poter fruire di contenuti, sessioni ed eventi in diretta);
- All'iscrizione con "quota a vita" è possibile accedere attraverso il versamento di una quota unica, una tantum. Tale iscrizione può prevedere restrizioni temporali per la partecipazione a sessioni ed eventi in diretta, come indicato nella pagina <https://accademia.got.am/iscrizione> al momento della sottoscrizione;
- L'accesso all'Accademia GOTAM è automaticamente abilitato, salvo problematiche tecniche momentanee, non appena viene verificato con successo il primo addebito sul metodo di pagamento selezionato e richiede l'utilizzo di "nome utente" e "password" inviati all'indirizzo E-mail fornito;
- Nel caso di sottoscrizione con "abbonamento ricorrente" si autorizza GOTAM CAMDA S.L. ad addebitare il canone pattuito ad ogni ricorrenza del periodo scelto, sino all'esplicita cancellazione della sottoscrizione mediante la pagina del profilo utente personale (<https://accademia.got.am/account/>);
- E' necessario disporre di un proprio accesso a Internet e di un metodo di pagamento accettato per potersi iscrivere all'Accademia GOTAM.

## **PARTECIPAZIONE A SEMINARI ED EVENTI DAL VIVO:**

- Eventi e Seminari potrebbero essere cancellati per causa di forza maggiore o per mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti richiesto. GOTAM CAMDA S.L. si riserva l'insindacabile diritto di non ammettere coloro che non siano in possesso di specifici requisiti. In caso di cancellazione o non ammissione, verrà emesso il rimborso integrale di ogni quota versata all'atto della sottoscrizione entro 30gg dalla comunicazione di revoca dell'evento.
- Eventi e Seminari gratuiti potrebbero richiedere il versamento di una cauzione, a tutela della prenotazione effettuata. Tale cauzione verrà restituita all'atto dell'effettiva partecipazione all'evento da parte dell'iscritto e trattenuta in caso di mancata presentazione entro l'orario di convocazione previsto per la prima giornata di corso.

## **CONDIZIONI GENERALI DI ACQUISTO:**

### • **Metodi di Pagamento:**

- qualunque pagamento con quota unica (una tantum) può essere effettuato con addebito su carta di credito/debito/prepagata o bonifico bancario;
- salvo differenti accordi personalizzati con la segreteria GOTAM CAMDA, il pagamento dei canoni periodici di abbonamento può essere effettuato solo con addebito su carta di credito/debito/prepagata;
- in casi specifici, potrà essere concordato un pagamento mediante Bitcoin. In questo caso il trasferimento fondi dovrà essere presente in blockchain con almeno 3 livelli di verifica perché il servizio possa essere erogato/attivato.

- **Politica di cancellazione per sottoscrizioni con canone ricorrente:** ogni sottoscrizione che preveda un canone ricorrente potrà essere cancellata autonomamente, in qualunque momento, attraverso la pagina di gestione del proprio profilo personale (<https://accademia.got.am/account>). La sottoscrizione rimarrà attiva fino alla scadenza del periodo di abbonamento già pagato. GOTAM CAMDA S.L. non rimborserà alcun periodo di abbonamento parziale o non goduto. In caso di impossibilità ad effettuare l'addebito periodico sul mezzo di pagamento indicato, l'accesso ai contenuti/percorso verrà temporaneamente sospeso. Nel caso in cui il mezzo di pagamento indicato venisse rifiutato per tre volte consecutive (tre tentativi di addebito falliti in un periodo massimo di 30gg), la sottoscrizione si intenderà automaticamente cancellata e l'accesso ai contenuti e alle sessioni revocato. In casi eccezionali GOTAM CAMDA S.L. si riserva il diritto di revocare direttamente una sottoscrizione al primo tentativo di addebito fallito.

- **Attenzione:** Si comprende e si accetta espressamente che in nessun caso il servizio e i contenuti offerti da GOTAM CAMDA S.L. e dal suo team costituiscono pratica, suggerimento, diagnosi o consulenza medica.

Accademia GOTAM può contenere riferimenti ad argomenti medici, sanitari o riconducibili a pratiche con scopi terapeutici: non sussiste alcuna garanzia che le informazioni riportate siano accurate, corrette, aggiornate o che non contravvengano involontariamente alla legge in vigore in un determinato paese. Inoltre, anche se l'informazione fosse da un punto di vista generale corretta, potrebbe non riferirsi ai sintomi manifestati da parte di chi legge. Le informazioni fornite hanno natura generale e sono pubblicate con uno scopo puramente divulgativo, pertanto non possono sostituire in alcun caso il parere di un medico (ovvero un soggetto

abilitato legalmente alla professione), o, nei casi specifici, di altri operatori sanitari (odontoiatri, infermieri, psicologi, farmacisti, veterinari, fisioterapisti, ecc.).

Le nozioni e le eventuali informazioni riguardanti procedure mediche, posologie e/o descrizioni di farmaci o prodotti presenti nelle voci hanno fine unicamente illustrativo e non permettono di acquisire la manualità e l'esperienza indispensabili per il loro uso o la loro pratica.

Nessuno dei singoli contributori, operatori, maestri né altre parti connesse a Accademia GOTAM e GOTAM CAMDA S.L. può essere ritenuto responsabile dei risultati o le conseguenze di un qualsiasi utilizzo o tentativo di utilizzo di una qualsiasi delle informazioni pubblicate.

- **Diritto di Recesso:** l'acquirente ha il diritto di recedere dall'acquisto effettuato o dall'addebito del primo canone di abbonamento sottoscritto entro 14 giorni dal completamento dell'ordine, senza alcuna giustificazione. Sarà sufficiente richiedere il rimborso integrale di quanto versato mediante E-mail ([info@got.am](mailto:info@got.am)) o telefono a GOTAM CAMDA S.L. Il diritto di recesso non è applicabile nel caso in cui il servizio acquistato sia già stato utilizzato integralmente (per es. seminario o sessione interattiva di cui si è già usufruito) o nel caso in cui una prima sottoscrizione sia stata rinnovata per regolare decorrenza della sua periodicità.

#### **INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 D.LGS 196/03 (CODICE PRIVACY) E DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 (GDPR)**

- I dati personali e sensibili del Cliente, quali dati anagrafici, di contatto, di pagamento, relativi allo stato di salute e quanto correlato agli interventi individuali o di gruppo, possono essere oggetto di trattamento solo con il consenso scritto dell'interessato, e per le finalità specifiche per le quali sono raccolti, come: gestire i rapporti funzionali all'erogazione delle prestazioni e/o l'incarico professionale richiesto; adempiere ai conseguenti e correlati obblighi di legge amministrativi, contabili, o fiscali; per eventuali contatti legati alla prestazione professionale (telefonici, via fax, via posta ordinaria, via e-mail); tutelando l'anonimato e la non riconoscibilità della persona; per ogni finalità che si rende necessaria per la prestazione concordata tra Cliente e fornitore di servizi;
- Il trattamento dei dati personali sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza, minimizzazione, pertinenza, responsabilizzazione e potrà essere effettuato utilizzando supporti cartacei e/o informatici comunque idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza e comunque mediante l'utilizzo di procedure che evitino il rischio di smarrimento, sottrazione, accesso non autorizzato, uso illecito, modifiche indesiderate e diffusione; nel rispetto delle norme vigenti e del segreto professionale;
- I dati personali verranno conservati solo per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti e in seguito a ciò verranno anonimizzati irreversibilmente e/o cancellati, distrutti in modo sicuro. I tempi di conservazione in relazione alle differenti finalità saranno i seguenti: i dati anagrafici, di contatto e di pagamento verranno tenuti per il tempo necessario a gestire gli adempimenti contrattuali/contabili e comunque per un tempo di 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale. I dati saranno trattati dal Titolare e dagli eventuali Responsabili del trattamento nominati e strettamente autorizzati, attraverso l'adozione di misure tecnico-organizzative idonee a soddisfare il rispetto della normativa sulla privacy.